

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопп

подпись

дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования города Новосибирска
«Детская школа искусств «Весна»
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах – 27,0 баллов	Мониторинг сайта учреждения на предмет соответствия требованиям Постановления Правительства РФ от 20.10.2021 N 1802 (ред. от 28.09.2023). Обновление информации по итогам мониторинга.	Февраль-Март 2024	Лазненко И.А., заместитель директора по УВР		

<p>1.1.1. Удовлетворенность информацией, размещенной на стенде образовательной организации – 87,0 баллов</p> <p>1.1.2. Удовлетворенность информацией, размещенной на сайте образовательной организации – 95,0 баллов</p>	<p>Своевременное обновление информации о деятельности ОО на сайте.</p> <p>Проведение совещания с ответственными по ведению официального сайта/социальных сетей.</p> <p>Проверка наличия полноты, актуальности и достоверности информации размещенной на сайте учреждения.</p>	<p>Март 2024</p> <p>Март-Апрель 2024</p>	<p>Колодина Е.Ю., директор ДШИ</p> <p>Лазненко И.А., заместитель директора по УВР</p>		
<p>1.2 Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 30,0 баллов</p>	<p>Размещение на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с гражданами.</p> <p>Создание технической возможности выражения мнения о качества реализации образовательных программ, удовлетворенности деятельностью образовательной организации: размещение гиперссылки на анкету для опроса граждан.</p>	<p>Март 2024</p> <p>Апрель-Май 2024</p>	<p>Лазненко И.А., заместитель директора по УВР</p>		
<p>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной</p>	<p>Наполнение официального сайта актуальной информацией о деятельности учреждения.</p> <p>Систематическая проверка наличия полноты, актуальности и достоверности информации размещенной на сайте учреждения.</p>	<p>Февраль 2024</p>	<p>Лазненко И.А., заместитель директора по УВР</p> <p>Лазненко И.А., заместитель директора по УВР</p>		

<p>организации – 39,2 балла</p> <p>1.3.1. Доля удовлетворенных информацией, размещенной на стенде образовательной организации – 98,0 баллов</p> <p>1.3.2. Доля удовлетворенных информацией, размещенной на сайте образовательной организации – 98,0 баллов</p> <p>Интегральный показатель по критерию – 96,2</p>	<p>Проведение опроса родителей (законных представителей) на официальной странице Вконтакте. Анализ результатов опроса.</p> <p>Систематический контроль и своевременное обновление информации на сайте образовательной организации.</p>	<p>Март 2024</p> <p>Весь период (в течение 10 дней с момента изменений)</p>	<p>Лазненко И.А., заместитель директора по УВР</p> <p>Лазненко И.А., заместитель директора по УВР</p>		
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг – 50,0 баллов</p>	<p>Мониторинг санитарного состояния помещений.</p>	<p>Весь период</p>	<p>Колодина Е.Ю., директор ДШИ</p>		
<p>2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией – 48,5 баллов</p> <p>Интегральный показатель по критерию – 98,5</p>	<p>Встреча и обсуждение условий в помещении организации с заведующими по хозяйственной части.</p> <p>Составление плана по улучшению условий предоставления услуг.</p> <p>Реализация плана по улучшению условий предоставления услуг.</p> <p>Информирование родителей (законных представителей) о создании дополнительных условий по организации учебного процесса.</p>	<p>Февраль 2024</p> <p>Февраль 2024</p> <p>Март-Август 2024</p> <p>Сентябрь 2024</p>	<p>Колодина Е.Ю., директор ДШИ</p> <p>Лазненко И.А., заместитель директора по УВР</p> <p>Лазненко И.А., заместитель директора по УВР</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

<p>3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 6,0 баллов</p>	<p>Актуализация плана «дорожной карты» по обеспечению доступной среды ОО в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 № 1309 (в ред. 18.08.2016).</p> <p>Согласование паспорта доступности с районным отделением ВОИ.</p> <p>Заключение договоров с ВОИ и ВОГ о предоставлении образовательной организации в аренду оборудования для транспортировки детей-колясочников</p>	<p>Март 2024</p>	<p>Колодина Е.Ю., директор ДШИ</p>		
<p>3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 40,0 баллов</p>	<p>Заключение договоров с ВОИ и ВОГ о предоставлении образовательной организации в аренду оборудования для транспортировки детей-колясочников.</p> <p>Плановое прохождение курсов повышения квалификации педагогических работников (для работы с детьми ОВЗ).</p>	<p>Март 2024</p> <p>Весь период</p>	<p>Колодина Е.Ю., директор ДШИ</p> <p>Лазненко И.А., заместитель директора по УВР</p>		
<p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 28,2 балла</p> <p>Интегральный показатель по критерию – 74,2</p>	<p>Информирование участников образовательных отношений об условиях доступности в образовательной организации.</p>	<p>Весь период</p>	<p>Лазненко И.А., заместитель директора по УВР, педагоги дополнительного образования</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,</p>	<p>Проведение профилактических бесед с сотрудниками организации (вахтерами, педагогами,</p>	<p>В течении всего года</p>	<p>Колодина Е.Ю., директор ДШИ, Лазненко И.А.,</p>		

вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – 40,0 баллов	методистами, секретарем), посвященных культуре общения с детьми и родителями (законными представителями).		заместитель директора по УВР		
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 39,6 баллов	Проведение бесед с сотрудниками о соблюдении «Кодекса профессиональной этики педагога». Работа психолога с педагогическим коллективом школы.	В течении всего года	Колодина Е.Ю., директор ДШИ, Лазненко И.А., заместитель директора по УВР.		
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия – 19,8 баллов Интегральный показатель по критерию – 99,4	Повышение уровня культуры работников при использовании дистанционных форм взаимодействия через разъяснительные беседы.	В течении всего года	Лазненко И.А., заместитель директора по УВР, педагоги дополнительного образования		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым – 29,7 баллов	Разработка и реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых услуг и их качестве.	В течении всего года	Заместитель директора по УВР Лазненко И.А.		
5.2. Доля получателей услуг,	Анализ организационных условий	Февраль 2024	Колодина Е.Ю.,		

удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 20,0 баллов	предоставления услуг. Разработка плана мероприятий по изменению условий в образовательной организации.		директор ДШИ		
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации – 50,0 балло. Интегральный показатель по критерию – 99,7	Корректировка образовательных программ. Анализ потребностей участников образовательного процесса и корректировка условий в соответствии с пожеланиями, выявленными в результате анализа.	В течении всего года	Лисеева И.В., методист Колодина Е.Ю., директор ДШИ		

Исполнитель
Директор МБУДО ДШИ "Весна"

_____ / Колодина Е.Ю. /
подпись

Тел. (383)224 89 01